

## REGULAMIN PROMOCJI WIOSENNEJ

### I. Kto organizuje promocję

Organizatorem promocji jest Oknoplast Sp. z o.o. z siedzibą w Ochmanowie pod adresem: Ochmanów 117, 32-003 Podłęże. Nasz numer NIP to 6780038167, a numer BDO to 29788. Jesteśmy wpisani do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 141430. Nasze dokumenty rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie. Kapitał zakładowy naszej spółki wynosi 105 000,00 PLN.

Aby ten regulamin był przejrzysty i zrozumiały, zdefiniowaliśmy kilka pojęć, które pojawiają się w nim najczęściej:

Kiedy używamy słów „my”, „nas”, „nasz” mamy na myśli Oknoplast sp. z o.o.

Kiedy używamy słów „Ty”, „Tobie”, „Ciebie” mamy na myśli osobę fizyczną, która kupiła nasze produkty objęte promocją w czasie jej trwania. Możesz być konsumentem lub przedsiębiorcą, dla którego ten zakup nie wiązał się z działalnością zawodową.

### II. Gdzie możesz znaleźć warunki naszej promocji

Warunki promocji opisaliśmy w tym regulaminie. Znajdziesz tu warunki skorzystania z promocji, zasady jej organizacji i przeprowadzenia.

Treść tego regulaminu jest udostępniona i możliwa do pobrania:

- a. na naszej stronie internetowej [www.oknoplast.com.pl](http://www.oknoplast.com.pl),
- b. w naszej siedzibie, znajdującej się pod adresem: Oknoplast Sp. z o.o., Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, w dni powszednie w godzinach 8.00-16.00,
- c. w znajdujących się na terenie Polski salonach sprzedaży naszych Partnerów Handlowych biorących udział w promocji oraz w naszym salonie sprzedaży zlokalizowanym pod adresem Ochmanów 117. Salony sprzedaży naszych Partnerów Handlowych w Polsce oraz nasz salon sprzedaży w Ochmanowie będziemy dalej nazywać łącznie Salonami Sprzedaży. Lista Salonów Sprzedaży w Polsce dostępna jest pod adresem: <https://oknoplast.com.pl/znajdz-salon/>.

### III. Kto może skorzystać z naszej promocji

Z naszej promocji może skorzystać każda osoba fizyczna, która kupiła nasze produkty objęte promocją w czasie jej trwania w Salonie Sprzedaży na terenie Polski. Możesz być konsumentem lub przedsiębiorcą, dla którego ten zakup nie wiązał się z działalnością zawodową. Z naszej promocji nie możesz skorzystać jeśli produkty promocyjne kupiłeś w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Skorzystanie z promocji jest dobrowolne.

### IV. Czas trwania naszej promocji

Promocja trwa od dnia 5 marca 2026 r. do dnia 12 kwietnia 2026 r. Obejmuje ona zamówienia na produkty promocyjne złożone w tym czasie w Salonach Sprzedaży na terenie Polski. Dokładny termin montażu lub dostawy produktów zamówionych w promocji, ustalany jest indywidualnie z Salonem Sprzedaży.

#### Ważne:

Nawet jeśli realizacja dostawy lub montażu produktów promocyjnych nastąpi później, nadal możesz skorzystać z promocji — pod warunkiem, że zamówienie zostało złożone w czasie jej trwania.

## V. Na czym polega nasza promocja

W promocji możesz skorzystać z dwóch rodzajów korzyści. Pierwsza korzyść to rabaty promocyjne na nasze wybrane produkty. Druga korzyść to obniżone ceny dopłat na wybrane dodatki do wybranych naszych produktów.

Korzyści w promocji przysługują, jeśli zamówiłeś produkty objęte promocją lub wybrane dodatki do wybranych produktów w czasie promocji w Salonie Sprzedaży w Polsce.

Pamiętaj jednak, że promocja nie obejmuje usługi montażu naszych produktów promocyjnych. Oznacza to, że rabaty lub obniżone dopłaty nie będą naliczone do tej pozycji w zamówieniu, w której będzie wyszczególniona cena za usługę montażu.

## VI. Jakie korzyści możesz otrzymać w naszej promocji

### 1. Rabaty promocyjne na wybrane produkty, tj.:

- ✓ na wszystkie okna z linii PIXEL – rabat promocyjny 25% na takie produkty,
- ✓ na wszystkie okna z linii Prismatic – rabat promocyjny 5% na takie produkty,
- ✓ na wszystkie okna przesuwne z linii HST MOTION i SLIDE - rabat promocyjny 5% na takie produkty,
- ✓ na wszystkie okna z linii PILAR – rabat promocyjny 4% na takie produkty,
- ✓ na wszystkie okna z linii PAVA i Winergetic Premium– rabat promocyjny 3% na takie produkty,
- ✓ na wszystkie okna przesuwne z linii HST Motion “S” - rabat promocyjny 3% na takie produkty,
- ✓ na wszystkie okna z linii CATADI – rabat promocyjny 2% na takie produkty.

### 2. Wybrane dodatki do naszych produktów w promocyjnych obniżonych cenach, tj.:

- ✓ wariant bi-kolor we wszystkich oknach z linii PILAR w następujących wybranych konfiguracjach kolorystycznych: kolor folii jednorodny połączony z kolorem drewnopodobnym - woodeck turner malt oak, woodeck turner amber cc (nasz nowy kolor), czarny finestructure (Onyx semimatt 15106600155- nasz nowy kolor) lub antracyt finestructure (Coke semimatt 15106600149- nasz nowy kolor).

Dopłata promocyjna w razie wyboru tego dodatku wynosi 3% ceny wybranych okien z linii PILAR zamiast standardowej dopłaty katalogowej w wysokości 24%.

#### Ważne:

To nie jest rabat na produkty – tylko obniżenie ceny dopłaty za wybrany dodatek do naszego produktu. Dopłaty promocyjne będą zastosowane wyłącznie do pozycji, których dotyczą.

- ✓ Okucie Select jako dodatek do wszystkich okien z linii PAVA i Winergetic Premium.

Dopłata promocyjna w razie wyboru Okucia Select przy zakupie okien z linii PAVA lub Winergetic Premium wynosi 1 zł brutto za każde skrzydło okienne zamiast standardowej dopłaty katalogowej.

#### Ważne:

To nie jest rabat na produkty – tylko obniżenie ceny dopłaty za Okucie Select przy zakupie wybranych produktów z linii PAVA lub Winergetic Premium. Dopłaty promocyjne będą zastosowane wyłącznie do pozycji, których dotyczą.

## **VII. Czy korzyści możesz łączyć z innymi rabatami dostępnymi w Salonach Sprzedaży**

Z rabatów promocyjnych i dopłat promocyjnych możesz skorzystać niezależnie od ewentualnych innych rabatów obowiązujących w czasie promocji w Salonach Sprzedaży. Wszystkie ewentualne inne rabaty są naliczane kaskadowo – kolejny rabat jest obliczany od ceny pomniejszonej o wcześniej naliczony rabat promocyjny lub dopłatę promocyjną.

Jeśli zakupisz kilka różnych naszych produktów objętych promocją, odpowiedni rabat promocyjny lub dopłata promocyjna będzie udzielony niezależnie na każdy taki produkt.

## **VIII. Jak będziemy naliczać korzyści**

Wysokość rabatów promocyjnych i/lub dopłat promocyjnych ustalana jest w oparciu o ceny obowiązujące w naszym Salonie Sprzedaży w Ochmanowie 117. Salony Sprzedaży naszych Partnerów Handlowych kształtują własne polityki cenowe niezależne od tych stosowanych przez nas i mają całkowitą swobodę w ustalaniu ceny odsprzedawanych produktów. Nie ingerujemy w treść tych polityk ani w ceny stosowane przez Salony Sprzedaży naszych Partnerów Handlowych.

## **IX. Jak zgłosisz reklamację**

Jeśli uważasz, że promocja została przeprowadzona niezgodnie z regulaminem, możesz złożyć reklamację.

Reklamację możesz złożyć:

- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na nasz adres [biuro@oknoplast.com.pl](mailto:biuro@oknoplast.com.pl), lub
- b) za pośrednictwem telefonu na numer +48 12 279 71 12, lub
- c) pisemnie na nasz adres: Oknoplast sp. z o.o., Ochmanów 117, 32-003 Podłęże

W reklamacji podaj swoje dane, tak aby kontakt z Tobą w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto opisz nam powód reklamacji i swoje oczekiwania.

## **X. Ile mamy czasu, żeby ocenić reklamację**

Reklamację ocenimy w terminie 30 dni od chwili, gdy ją otrzymamy. W tym samym terminie poinformujemy Cię, czy ją uznajemy, czy odrzucamy. Odpowiedź na Twoją reklamację prześlemy Ci w takiej formie, w jakiej została złożona reklamacja. Jeśli uzgodnimy z Tobą inną formę przekazania naszej odpowiedzi na złożoną reklamację – wówczas w takiej formie poinformujemy Cię o wyniku reklamacji.

## **XI. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe**

### **1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami jest Oknoplast Sp. z o.o. z siedzibą w Ochmanowie, Ochmanów 117, 32-003 Podłęże.

### **2. Jak możesz się skontaktować z nami w sprawie ochrony danych osobowych**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami na adres e-mail: [privacy@oknoplast.com.pl](mailto:privacy@oknoplast.com.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby.

### **3. Co jest podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych**

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na rozpatrzeniu reklamacji i ewentualnych roszczeń oraz dochodzeniu lub obronie przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie nam danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia reklamacji. Brak podania danych uniemożliwi Ci złożenie reklamacji.

### **4. Komu przekazujemy Twoje dane osobowe**

Dane osobowe będą przekazywane podmiotom świadczącym dla nas usługi niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych roszczeń, w tym dostawcom systemów informatycznych i usług IT, operatorom pocztowym i kurierom, bankom, podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe lub doradcze.

### **5. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe**

Twoje dane osobowe zostaną usunięte w ciągu trzydziestu dni od dnia rozpatrzenia przez nas Twojej reklamacji. Dane osobowe mogą być przetwarzane dłużej, jeżeli będzie to niezbędne dla dochodzenia przez nas ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

### **6. Jakie prawa przysługują Ci w związku z Twoimi danymi osobowymi**

Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Masz też prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

## **V. Co jeszcze warto wiedzieć**

W sprawach, których nie opisaliśmy w tym regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawa z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz kodeks cywilny.

Zarząd Oknoplast Sp. z o.o.