

# Regulamin serwisu internetowego Oknoplast sp. z o. o. z siedzibą w Ochmanowie ( dalej: Regulamin)

## I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki usług świadczonych drogą elektroniczną w serwisach internetowych w domenie oknoplast.com.pl, oknoplast.de, oknoplast.fr, oknoplast.it, oknoplast.cz, oknoplast.sk, oknoplast.hu, aluhaus.com.pl, aluhaus.com.de, aluhaus.cz, aluhaus.sk, aluhaus.hu, oknoplast.com, oknoplast.se, oknoplast.no, (dalej: **Serwis**) oraz zasady ochrony danych osobowych i prywatności Usługobiorców będących osobami fizycznymi.
2. Regulaminowi podlegają wszystkie Usługi świadczone w Serwisie, chyba że został ustanowiony odrębny regulamin dotyczący danej Usługi, który stanowi inaczej.
3. Usługobiorcy przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem.
4. Usługobiorca wyraża zgodę na korzystanie z Serwisu w oparciu o Regulamin poprzez korzystanie ze stron internetowych w domenie oknoplast.com.pl, oknoplast.de, oknoplast.fr, oknoplast.it, oknoplast.cz, oknoplast.sk, oknoplast.hu, aluhaus.com.pl, aluhaus.com.de, aluhaus.cz, aluhaus.sk, aluhaus.hu, oknoplast.no, oknoplast.se lub oknoplast.com
5. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
6. Jeżeli Usługobiorca nie akceptuje opisanych poniżej warunków korzystania z Serwisu, powinien niezwłocznie zaprzestać dalszego korzystania z Serwisu oraz usunąć wszelkie informacje lub dane pozyskane w związku ze skorzystaniem z Serwisu.
7. Użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:
  - **Oknoplast** – Oknoplast sp. z o.o. z siedzibą w Ochmanowie, pod adresem: Ochmanów 117, 32-003 Podłęże, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000141430, NIP: 678-00-38-167, REGON: P-350661450.
  - **Usługobiorca** - osoba korzystająca z Usług Oknoplast w Serwisie, objętych Regulaminem.
  - **Usługi** - wszystkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Oknoplast na rzecz Usługobiorców w Serwisie w oparciu o Regulamin.
  - **Materiały** - wszelkie materiały, nazwy, rysunki, filmy, loga, treści lub ich części znajdujące się w Serwisie.
  - **Partner Handlowy/Dystrybutor** - przedsiębiorca prowadzący w ramach własnej działalności zawodowej sprzedaż detaliczną towarów Oknoplast we własnych salonach sprzedaży, który przystąpił do Ogólnych Warunków Współpracy lub zawarł umowę współpracy z Oknoplast.
  - **Dane osobowe** –wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

## II. Rodzaj i zakres oferowanych usług elektronicznych i warunki ich świadczenia

1. Wszystkie informacje zawarte w Serwisie, w tym w szczególności cenniki, warunki dostawy, zasady promocji, mają charakter ogólnej informacji handlowej, mającej przybliżyć Usługobiorcy działalność Oknoplast, ofertę handlową Oknoplast i służyć promowaniu towarów i usług przez Oknoplast. Informacje te nie mogą być traktowane jako oferta w rozumieniu art. 66 § 1 polskiego Kodeksu cywilnego i jako takie nie

są wiążące dla Oknoplast. Stanowią one jedynie zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 polskiego Kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie wizerunki towarów i próbki kolorów zamieszczone w Serwisie przedstawiane są przez Oknoplast z najwyższą starannością, jednakże mają one charakter wyłącznie informacyjny i mogą one odbiegać od rzeczywistych wizerunków lub kolorów towarów, w szczególności w zależności od rodzaju i ustawień komputera Usługobiorcy. W związku z powyższym ewentualne drobne odstępstwa od kolorystyki lub wizerunku towaru zamieszczonego w Serwisie nie stanowią podstawy do reklamacji. Miarodajne dla ustalenia właściwości zamówionych towarów są przede wszystkim dane określone w umowie zawartej z Oknoplast albo jej dystrybutorem, w tym w specyfikacji zamówienia stanowiącej integralną część takiej umowy. Oknoplast nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z polegania wyłącznie na treści Serwisu.
3. Wszelkie zdjęcia zamieszczone w Serwisie mają jedynie charakter poglądowy i ilustracyjny, a rzeczywisty wygląd towarów, kolorów lub innych elementów znajdujących się na zdjęciu może odbiegać od ich prezentacji na zdjęciu.
4. Oknoplast zastrzega sobie możliwość ewentualnych zmian w parametrach technicznych i wzornictwie niektórych towarów i w razie konieczności użycia surowców zastępczych, które jednak nie spowodują istotnego pogorszenia jakości i nie wpłyną znacząco na wygląd i funkcję danego towaru. Oknoplast zastrzega sobie także prawo sprzedaży towarów po innych cenach niż określone w Serwisie, w przypadku wystąpienia błędów, zmiany stawek podatku VAT bądź wprowadzenia nowych podatków lub innych opłat. Towary Oknoplast sprzedawane są wyłącznie na indywidualne zamówienia. Usługobiorca powinien – przed zamówieniem towaru - zweryfikować wszystkie cechy towaru u dystrybutora Oknoplast (więcej informacji na temat dystrybutorów Oknoplast dostępnych jest tutaj, w tym w szczególności cenę towaru, jego właściwości, kolor, dostępność oraz możliwość montażu w pomieszczeniu/budynku Usługobiorcy).
5. Oknoplast dokłada starań, aby informacje ukazujące się w Serwisie były rzetelne, kompletne, zgodne z prawdą i aktualne. Oknoplast nie ponosi jednak jakiegokolwiek odpowiedzialności za dokładność bądź przydatność informacji zawartych w Serwisie do określonych celów. Ryzyko związane z wykorzystywaniem tych informacji ponosi wyłącznie Usługobiorca. Oknoplast nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty, koszty lub szkody, bezpośrednie lub pośrednie o jakimkolwiek charakterze i rozmiarze, które może ponieść Usługobiorca w związku z korzystaniem z informacji ukazujących się w Serwisie.
6. Korzystanie z Usług oferowanych w ramach Serwisu, w tym w szczególności możliwość przeglądania i odczytywania przez Usługobiorców materiałów i informacji (tekstów, zdjęć, grafik, danych itd.) zamieszczanych w Serwisie nie wymaga rejestracji.
7. Usługi udostępniane są w Serwisie nieodpłatnie.
8. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu, Usługobiorcy powinni:
  - a. dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet oraz umożliwiającym korzystanie z przeglądarek typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari; rozdzielczość ekranu - minimalna to 1024 x 768 pikseli,
  - b. posiadać konto e-mail, o ile dana Usługa tego wymaga.
9. Korzystanie z określonych aplikacji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script, Sliverlight oraz akceptacji plików cookies, o czym Oknoplast informuje w Serwisie.
10. Serwis może zawierać linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Oknoplast i nie są kontrolowane przez Oknoplast, w szczególności inne strony internetowe mogą mieć swoje własne zasady ochrony danych osobowych, z którymi Usługobiorca powinien się zapoznać przed odwiedzeniem jakiegokolwiek strony internetowej na podstawie linków zamieszczonych w Serwisie. Linki do innych stron internetowych są podawane wyłącznie w celach informacyjnych. Oknoplast nie ponosi odpowiedzialności za informacje, które są dostarczane przez te strony internetowe albo gromadzone za ich pośrednictwem.
11. Oknoplast zastrzega sobie możliwość przejściowego ograniczenia dostępu do Serwisu w przypadku awarii serwera lub z uwagi na konieczność przeprowadzenia niezbędnej konserwacji, przeglądu lub rozbudowy serwera lub Serwisu.
12. Oknoplast zastrzega sobie prawo do zmiany i/lub usunięcia dowolnego rodzaju Materiału lub aplikacji zamieszczonych w Serwisie w dowolnym czasie i bez uprzedniego powiadomiania.

### **III. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.**

1. Zawarcie umowy świadczenia Usług następuje w momencie dokonania jakiejkolwiek czynności w Serwisie przez Usługobiorcę (np. przeglądanie informacji i materiałów zamieszczonej w Serwisie).
2. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.

### **IV. Zasady korzystania z Serwisu**

1. Zabronione jest:
  - a. zamieszczanie, przekazywanie lub rozpowszechnianie jakichkolwiek informacji, danych, materiałów lub treści za pośrednictwem niniejszego Serwisu, które mogą być szkodliwe, obsceniczne, oszczercze lub w inny sposób niezgodne z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami lub które mogą spowodować naruszenie praw innych osób,
  - b. korzystanie z oprogramowania, programów lub urządzeń do zakłócania lub próby zakłócenia działania lub funkcjonalności Serwisu lub Usług, w tym między innymi poprzez przesyłanie lub udostępnianie w jakikolwiek sposób plików zawierających uszkodzone dane lub wirusy,
  - c. zmienianie lub modyfikowanie wyglądu lub układu Serwisu lub kodu źródłowego strony internetowej na której Serwis się znajduje,
  - d. tworzenie hiperłączy do Serwisu, bez uprzedniej pisemnej zgody Oknoplast.
2. Oknoplast zastrzega sobie prawo do odmowy dostępu do Serwisu, w przypadku gdy stwierdzi (zgodnie z własnym uznaniem), że Usługobiorca dopuścił się naruszenia niniejszego Regulaminu, jak również w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia, iż Serwis jest lub może zostać wykorzystany przez Usługobiorcę do nadużyć lub jest wykorzystywany niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Regulaminem lub dobrymi obyczajami, a w szczególności gdy Usługobiorca:
  - a. wykorzystuje Serwis lub Usługi do rozpowszechniania treści wulgarnych lub o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym lub innym mogącym naruszać przepisy prawa lub dobre obyczaje lub
  - b. wykorzystuje Serwis do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub treści reklamowych lub promocyjnych lub
  - c. dopuszcza się zachowań opisanych w ppkt. 1 lub
  - d. dopuszcza się zachowań innych niż opisane w ppkt. a-c powyżej, grożących Oknoplast, innemu Usługobiorcy lub osobie trzeciej szkodą.
3. Usługobiorca nie jest uprawniony do:
  - a. korzystania z aplikacji, programów lub Materiałów znajdujących się w Serwisie w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub niezgodnie z funkcjami aplikacji lub programu, zarówno podczas korzystania z nich, jak i przy użyciu obcego oprogramowania lub aplikacji niebędących częścią Serwisu,
  - b. korzystania z aplikacji lub programów znajdujących się w Serwisie w celu stworzenia nowego oprogramowania lub innej formy technologii opierających się na podstawowych funkcjach aplikacji lub programu znajdującego się w Serwisie lub korzystających z ich funkcji na dowolnym etapie projektowania lub testowania nowego oprogramowania lub innej formy technologii,
  - c. wykorzystywania aplikacji, programów lub Materiałów znajdujących się w Serwisie w celu komercyjnym oraz w celu uzyskania jakichkolwiek korzyści materialnych.

### **V. Zasady odpowiedzialności**

1. Oknoplast nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiejkolwiek szkody, bezpośredniej lub pośredniej, związanej z korzystaniem z Serwisu, w tym z tytułu utraty programów lub danych umieszczonych w systemie informatycznym Usługobiorcy. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przedsięwzięcie wszelkich niezbędnych środków ostrożności, służących zapewnieniu, aby wszelkie Materiały lub aplikacje

pobierane z Serwisu i następnie wykorzystywane przez Usługobiorcę nie były zainfekowane wirusem, robakiem czy jakimkolwiek innym szkodliwym elementem.

2. Usługobiorca korzysta z informacji, Materiałów i aplikacji zamieszczonych w Serwisie na własną odpowiedzialność. Oknoplast nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty, koszty lub szkody, bezpośrednie lub pośrednie o jakimkolwiek charakterze i rozmiarze, które może ponieść Usługobiorca w związku z korzystaniem z Serwisu.
3. Oknoplast nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania przez Usługobiorcę z Serwisu, za opóźnienia w zaktualizowaniu informacji lub Materiałów zamieszczonych w Serwisie, ani za szkody lub straty wynikłe z ewentualnych opóźnień lub nieprawidłowości w połączeniu z Serwisem, dostawami energii elektrycznej lub usługami telefonicznymi bądź wadliwym funkcjonowaniem sieci internetowej, lub też jakąkolwiek inną przyczyną, na którą Oknoplast nie ma wpływu.

## **VI. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje Usług, o których mowa w Regulaminie, Usługobiorca może składać za pomocą listu poleconego na adres Oknoplast Sp. z o.o. z siedzibą w Ochmanowie 117, 32-003 Podłęże lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [biuro@oknoplast.com.pl](mailto:biuro@oknoplast.com.pl)
2. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu można składać w sposób wskazany w ppkt. 1 powyżej.
3. Usługobiorca powinien złożyć reklamację w terminie 14 dni od dnia ujawnienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres poczty/adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Oknoplast.
6. O decyzji Oknoplast Usługobiorca zostanie powiadomiony na adres podany w liście poleconym lub na adres poczty elektronicznej, z którego została wysłana reklamacja.

## **VII. Przetwarzanie Danych osobowych**

W związku z korzystaniem przez Usługobiorcę z Serwisu, Oknoplast zbiera Dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych Usług, a także informacje o aktywności Usługobiorcy w Serwisie. Szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę znajdują się tutaj

## **IX. Ochrona praw własności intelektualnej**

1. Wszelkie aplikacje, programy lub Materiały lub ich części znajdujące się w Serwisie, a także wszelkie inne elementy Serwisu oraz strony internetowej, na której Serwis jest dostępny, ich układ i wygląd wraz z kodem źródłowym, oraz odpowiednie prawa własności intelektualnej ich dotyczące (w tym, między innymi, wszystkie prawa autorskie i prawa własności przemysłowej), stanowią wyłączną własność Oknoplast, chyba że co innego zostało wyraźnie wskazane przy danej aplikacji, programie, Materiale lub ich części.
2. Korzystanie z Serwisu, nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw własności intelektualnej do aplikacji, programów lub Materiałów lub wszelkich innych elementów Serwisu oraz strony internetowej, na której Serwis jest dostępny, ich układu i wyglądu wraz z kodem źródłowym.
3. Oknoplast udziela Usługobiorcy, na czas zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej co do terytorium licencji na używanie aplikacji, programów i Materiałów znajdujących się w Serwisie wyłącznie na potrzeby użytku osobistego Usługobiorcy.
4. Licencja, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie obejmuje prawa do:
  - a. modyfikowania Materiałów,
  - b. udzielania dalszych licencji na aplikacje, programy lub Materiały znajdujące się w Serwisie,
  - c. sprzedaży, użyczenia lub innej formy przekazania osobie trzeciej jakichkolwiek aplikacji, programów lub Materiałów zamieszczonych w Serwisie,

- d. reinżynierii, dekompilacji, deasemblacji, wprowadzania poprawek, modyfikacji, tłumaczenia, przeprowadzania jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do kodu źródłowego Serwisu lub aplikacji lub programów znajdujących się w Serwisie oraz tworzenia produktów i programów pochodnych w stosunku do Serwisu, aplikacji lub programu znajdującego się w Serwisie.
- 5. Zabronione jest ujawnianie, kopiowanie, reprodukowanie, wprowadzanie do obrotu, publikowanie, rozpowszechnianie, powielanie, dystrybucja Materiałów w całości jak i w części, w jakimkolwiek innym celu niż wskazany w ppkt. 2 powyżej, bez wcześniejszej pisemnej zgody Oknoplast.
- 6. Zabronione jest ujawnianie, kopiowanie, modyfikowanie, reprodukowanie, wprowadzanie do obrotu, publikowanie, rozpowszechnianie, powielanie, dystrybucja, sprzedaż jakichkolwiek elementów Serwisu lub strony internetowej, ich układu, wyglądu lub kodu źródłowego, w całości jak i w części, bez wcześniejszej pisemnej zgody Oknoplast.

#### **X. Postanowienia końcowe**

1. Oknoplast zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie, jednakże zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki Usługobiorcy nabyte przed zmianą Regulaminu. Przed skorzystaniem z Serwisu Usługobiorca winien zapoznać się z aktualną wersją Regulaminu. Każde kolejne skorzystanie z Serwisu, które będzie nosiło datę późniejszą od daty zamieszczenia w Serwisie zmienionego Regulaminu, będzie uważane za zgodę Usługobiorcy na zasady zawarte w treści zmienionego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Serwisie.